



Sport Hotels Resort & Spa



MESURES COVID - 19



01. MESURES DE SEGURETAT SANITÀRIA E HIGIENE



Abans de viatjar, els recomanem que consultin l'actualització de les mesures sanitàries establertes pel Govern d'Andorra

https://www.govern.ad/covid19_newsletter/es/

Acord bilateral amb la Seguretat Social Espanyola

<http://www.seg-social.es/wps/portal/wss/internet/InformacionUtil/32078/32253/965/986>

Per protegir la seva salut i la de tots els clients de l'hotel, així com la dels nostres treballadors i proveïdors, hem implementat nous protocols més exigents en matèria de seguretat sanitària i higiene, seguint i aplicant les recomanacions del Govern d'Andorra, que darrerament ha ordenat l'ús de la màscara a la via pública i als espais oberts del Principat.

Igualment, a través de The Leading Hotels of the World, estem implementant el certificat GBAC STAR™, per incorporar també els procediments / protocols a seguir per part d'aquest consorci hotelier de luxe del que formem part.

Entre les mesures que hem aplicat, pot trobar les següents:

01.

PER ALS SERVEIS DE L'HOTEL:

- Instal·lació de **catifes desinfectants**, a les entrades de tots els nostres establiments.
- **Dispensadors de gel hidroalcohòlic** a les zones d'ús comú i a totes les entrades dels establiments.
- **Neteja exhaustiva i constant** amb productes desinfectants en tots els punts de contacte dels clients (poms de portes, bolígrafs, superfícies de taules, passamans, botons d'ascensors ...), interior de l'habitació quan estiguin buides i àrees comunes (Sport Wellness Mountain Spa, zones d'activitats, restaurants, lavabos públics), seguint un registre de neteja diari.
- **Increment de la ventilació** a les zones comunes i habitacions.
- **Neteja de tovalloles, llençols ...** a més de 60°C.
- **Els clients reben completament desinfectades les seves claus i la seva habitació**, amb especial èmfasi en tot allò que hagi pogut tocar amb les mans el client anterior.
- **Check out amb pre-factura** la nit anterior, per agilitar la sortida, prioritzant el cobrament amb targeta que, posteriorment, es desinfecta juntament amb els terminals de punt de venda.
- **Major digitalització** perquè pugui consultar la carta dels restaurants a través d'un codi QR i d'una app mitjançant la qual pugui reservar taula als restaurants, tractaments a l'SPA i activitats, així com conèixer els horaris i serveis del Resort.
- **Accés gratuït a el servei de PressReader** per consultar una gran varietat de premsa nacional i internacional des del dispositiu mòbil, ja que es retiren totes les revistes, llibres i diaris distribuïts pel Resort.
- **Imprescindible de reserva prèvia** per a esmorzar, restaurants, activitats, Kids Club, Sport Wellness Mountain Spa i perruqueria, per a garantir l'aforament adequat.
- **Compliment de la distància mínima** recomanada d'un metre i mig, a recepció, taules de restaurants ...
- No hi ha **servei d'aparcament** ni d'acompanyament fins a les habitacions, però sí el podem ajudar a portar les maletes amb una prèvia i posterior neteja de les nanses.
- En el cas d'experimentar **símptomes relacionats amb el Covid-19**, li preguem que informi d'inmediat al nostre personal per posar-lo en contacte amb els serveis mèdics.
- Per **raons de seguretat** no està permès realitzar la quarantena als nostres establiments en el cas de ser necessari.

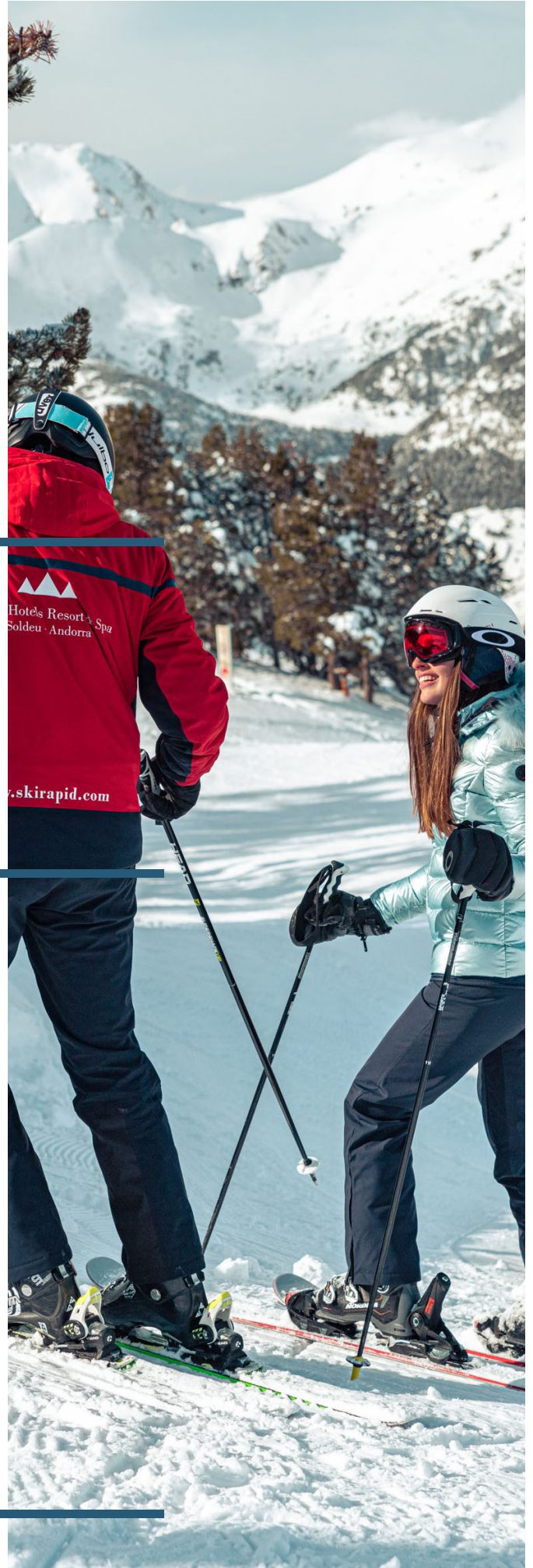
A LES INSTAL·LACIONS DE L'HOTEL

01.

Als restaurants, el client ha d'esperar a ser acompanyat, entrar amb mascareta -que pot treure's un cop estigui assegut a la taula-. Té un servei d'esmorzar a la carta i de bufet assistit i servit a taula i no pot romandre de peu ni assegut a la barra.

Els monitors del **Kids Club** porten mascareta, conviden als nens a rentar-se les mans freqüentment i desinfecten les instal·lacions i les joguines diàriament. Aforament limitat i reserva imprescindible.

Al **Sport Wellness Mountain Spa**, es manté el sistema de desinfecció diària de les aigües de les piscines i s'incrementa la neteja de vestuaris, guixetes i banys. Es prioritza l'ús de les guixetes i vestuaris per part de clients no allotjats a l'hotel. Tractaments en cabines desinfectades i ventilades i incorporació d'un protocol de neteja de mans i peus al client amb oli essencial de propietats antisèptiques. Substitució de les fonts d'aigua per ampolles i eliminació de fruita i auriculars al Gym, que disposa de gel hidroalcohòlic i paper d'un sol ús perquè l'usuari pugui netejar mànecs, catifes i tots els aparells que hagi d'emprar. Aforament limitat en totes les àrees del Spa.



PER ALS CLIENTS

01.

Tots els clients allotjats a Sport Hotels Resort & Spa tenen **una assegurança inclosa i sense cost addicional relacionat amb la COVID-19** que inclou:

- Fins 50.000 euros de despeses mèdiques a Andorra per malaltia COVID-19
- Repatriació o trasllat sanitari per malaltia o defunció a causa de COVID-19
- Prolongació de l'estada en el hotel per malaltia a causa de COVID-19



Disposen d'un **kit de seguretat** als amenities de la seva cambra de bany, amb mascareta, guants i gel hidroalcohòlic.



Compten amb **equips de protecció** a les diferents zones comunes del Resort.

01.

PER AL PERSONAL DE L'HOTEL

- Instal·lació de **catifes desinfectants** a l'entrada de personal.
- **Formació a tots els treballadors** -que han hagut de passar el test immunològic- sobre protecció i actuació davant Covid-19, així com els protocols de seguretat i higiene establerts, per informar els clients que així ho sol·licitin.
- Registre intern i seguiment, per part d'un personal amb el suport de l'equip directiu i un comitè especial, **de tots els protocols de seguretat i higiene** en habitacions, sales comunes, cuina, servei de sala, restaurants...
- **Ús de mascareta i guants** (i peücs nets a les habitacions) per part de tot el personal de l'hotel, que s'ha de posar l'uniforme i les sabates quan s'arriba al Resort, i desinfectar-se les mans abans i després de la seva jornada de treball.
- **Els terapeutes del Spa** porten màscares i les lliteres de tractaments porten protecció addicional amb protectors d'un sol ús
- Personal, materials i mercaderies de **proveïdors desinfectats** abans de la seva entrada als nostres establiments.



02.

TELÈFONS PER A EFECTUAR RESERVES

Restaurants i esmorzar | Recepció. Extensió 9

Kids Club | Recepció. Extensió 9

Activitats | Recepció. Extensió 9

Sport Wellness Mountain Spa Andorra | Recepció Spa Ext. 5020
